



МАКЛАБ
MAKLAB



ИАРМ
IARM

**ВТОРА МЕЃУНАРОДНА КОНФЕРЕНЦИЈА
SECOND INTERNATIONAL CONFERENCE**

**КВАЛИТЕТ И
КОМПЕТЕНТНОСТ
2015**

**QUALITY AND
COMPETENCE
2015**

**КНИГА НА АПСТРАКТИ
BOOK OF ABSTRACTS**

17-19 септември 2015, Охрид, Р. Македонија
17-19 September 2015, Ohrid, R. of Macedonia



АЊЕ СО
ПРЕТПРИЈАТИЈА
ОНИЈА

пе Ристоски¹,
рија Чундева-Блајер²
Кеј Димитар Влахов, бр.4,
а Македонија,

ротехника и информациски
Скопје, Р. Македонија,
к

ед барањата на ISO стандардите
ја на патот кон обезбедување
до значителна бирократизација
а работа на еден систематичен
процес. Може да се каже дека
на хигиена“, со што се стекнува
вноста на организацијата.

фатени главно како алатка за
варување поголем финансиски
то.

од надворешни консултати и во
те менаџери, туку главно еден -

а континуирано подобрување на
квалитет. Не смее да се заборава
тет не е добивање сертификат,
тоа е потребно негово вистинско
е и континуирано подобрување.
статистичките методи се откриваат
подобрува квалитетот, но и се

проблемите кои се јавуваат во
ње со квалитет; да се откријат
надминување на проблемите и
да се согледаат резултатите од

со квалитет, сертификација/

едонија

**PROJECT
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN
INDUSTRIAL ENTERPRISES OF THE
REPUBLIC OF MACEDONIA**

**Natasa Nestorovska Spasovska¹, Trpe Ristoski¹,
Sandra Koteska¹, Anita Talaja Borota¹, Marija Cundeva-Blajer²**

¹Institute for accreditation of the Republic of Macedonia, Kej Dimitar Vlahov, no.4,
building 2, floor 3, 1000 Skopje, Republic of Macedonia,
info@iarm.gov.mk

²Ss. Cyril and Methodius University, Faculty of Electrical Engineering and
Information Technologies, Rugjer Boshkovikj Str. 18, Skopje, R. of Macedonia,
mcundeva@feit.ukim.edu.mk

ABSTRACT

The implementation of a quality management system according to the ISO standards is the first serious step in any organization on the path to ensuring total quality. Although many think that it leads to considerable bureaucracy in operation, people are starting to think about his work on a systematic manner, leading to an improvement in the entire business process. It can say that ISO standards represent only minimum “hygiene business”, which acquired the confidence of buyers in the internal furnishing and seriousness of the organization. Quality management systems till now accepted mainly as a tool to provide greater market competitiveness and achieve greater financial profit, not as a need for better quality. The systems are designed and implemented mostly by external consultants in their design and implementation do not participate all managers, but mainly one – who is in charge for quality. Existing systems are lacking action plans for continuous improvement of the efficiency and effectiveness of the quality management. It must not be forgotten that the aim of implementing of a quality management system is not obtaining a certificate, but greater efficiency and effectiveness. It is therefore necessary his real life, not on paper but in practice, their maintenance and continual improvement. With action plans for continuous improvement and statistical methods revealed defects in operations and corrective measures through improving quality, and reducing costs. *The objectives of this project are:* to realize the situation and the problems that arise in the designed and implemented quality management systems; to discover the causes of the problems; to propose measures to overcome the problems and recommendations to be applied in practice and to see the results of the application.

Keywords: quality, quality management system, certification/accreditation